

令和 8 年 3 月 5 日

郡市区等医師会 御中

一般社団法人 大阪府医師会
(公 印 省 略)

令和 8 年 3 月のオンライン資格確認等システムの改修に伴う影響について

平素は本会事業に格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
この度、標題の件につき、日本医師会より連絡および周知依頼がありました。

令和 8 年 3 月に、オンライン資格確認等システムの機能追加のための改修が行われる影響で、該当の時間帯において、医療機関・薬局がオンライン資格確認等システムにログインしている場合、ログアウトされる可能性があるとのことです。

それに伴い、影響を受ける時間帯や、当該時間での対応方法等について取りまとめられましたので、下記「詳細」をご覧ください。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了知いただき、貴会会員への周知方、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

「詳細」

【オンライン資格確認等システムの改修作業による影響を受ける時間帯】

今般の改修作業により、令和 8 年 3 月 21 日（土）の 22:00～23:00（予定）の間に、オンライン資格確認等システムにログインしている場合、一度だけ、ログアウトされる事象が生じる見込みです。

【オンライン資格確認等システムの改修作業中の医療機関・薬局での対応】

上記の時間帯に、オンライン資格確認等システムにログインしている場合にはログアウトされる可能性があります。オンライン資格確認等システムからログアウトされた際は、少し時間を空けてログインすることで事象は解消されますので、お時間を空けて再度お試し下さい。

なお、この事象の影響でオンライン資格確認が行えなかった場合、患者からマイナ保険証の提示があった際は、次に記載のリンクにあるポータルサイト記事内「○マイナ保険証での受付が出来ない場合の資格確認方法・レセプト請求方法○」を参照の上で資格確認を行っていただき、10割負担とならずに適切な自己負担分を請求いただきますようお願いいたします。なお、患者から資格確認書の提示があった場合の資格確認については、券面の確認でご対応下さい。

※影響を受ける時間帯であっても、マイナポータルから自身の資格情報や薬剤情報等を表示することは可能です。

【(参考) (医療機関・薬局向け) 医療機関等の窓口における資格確認方法】

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0011769

記事内「○マイナ保険証での受付が出来ない場合の資格確認方法・レセプト請求方法○」



【本件に関する問い合わせ先】

○オンライン資格確認等コールセンター 0800-080-4583 (通話無料)

月曜日～金曜日 (祝日を除く) 8:00～18:00 土曜日 (祝日を除く) 8:00～16:00

【担当理事より】

オンライン資格確認システムの改修作業が行われる予定ですが、その影響により、令和 8 年 3 月 21 日（土）の 22:00～23:00（予定）の間に、オンライン資格確認等システムにログインしている場合、一度だけ、ログアウトされる事象が生じる見込みとのことです。ログアウトされた際は、少し時間を空けてログインすることで事象が解消されるとのことです。なお、上記「詳細」につきましても併せてご確認ください。

大阪府医師会
総務課企画室 TEL06-6763-7021