

令和8年1月6日

郡市区等医師会 御中

一般社団法人 大阪府医師会
(公 印 省 略)

オンライン資格確認等システムのメンテナンスに伴う 資格確認端末の再起動等の案内について

平素は本会事業に格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、標題の件につき、日本医師会より連絡および周知依頼がありました。

オンライン資格確認システムにつきまして、安定稼働のためのメンテナンスの一環として、一部アプリケーションのバージョンアップが必要となりました。このバージョンアップに伴い、各医療機関・薬局でご利用いただいているオンライン資格確認端末（以降、資格確認端末と記載）および顔認証付きカードリーダーについても、継続してご利用いただく上で、当該バージョンアップを適用させるための再起動が必要となります。それに伴い、各医療機関・薬局においてアプリケーションの配信が行われる期間や必要となる対応について取りまとめられました。詳細は、下記<詳細>をご覧ください。

なお、本件については、「医療機関等向けポータルサイトからのメール通知」ならびに「1月にオンライン請求時の画面での通知」により医療機関へも通知されるとのことです。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了知いただき、貴会会員への周知方、ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

<< 詳細 >>

【アプリケーションのアップデートの流れ】

- ①資格確認端末及び顔認証付きカードリーダーにて、更新アプリケーションのダウンロードとインストールを実施
※更新アプリケーションのダウンロードとインストールは、指定された期間（詳細は次に記載）において、資格確認端末と顔認証付きカードリーダーの電源をオンにした状態を維持しておくことで実施されます。
- ②更新アプリケーションのインストール後、資格確認端末の再起動を実施
※更新アプリケーションのインストール後、資格確認端末の再起動を行わなかった場合、患者がオンライン資格確認を行った際に、資格確認端末でエラーが表示され、資格確認ができませんのでご注意ください。その場合は、資格確認端末を再起動した後で、再度、患者にオンライン資格確認を実施してもらってください。

【アプリケーションの配信期間と医療機関にて行っていただきたいこと】

- アプリケーションの配信期間
2026年1月19日（月）～30日（金）（ただし25日（日）を除く）
各日 20時～翌日5時までの間に配信を行います。
- 医療機関にて行っていただきたいこと（上記期間中1度だけ実施いただければ問題ございません）
上記期間中のいずれかの日の20時～翌日5時において、資格確認端末・顔認証付きカードリーダーの電源をオンにした状態を維持しておき、翌日朝（5時以降）に資格確認端末を再起動してください。
※日々の診療等の開始前に自動で再起動されるようご設定の場合は、手動での再起動は不要です。

【本件に関する詳細】

本件に関する詳細は下記サイトをご確認ください。

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0012613



※発生する可能性のあるエラーの詳細（画面）や任意のタイミングで更新アプリケーションをダウンロードする手順、更新アプリケーションのダウンロードが完了したかどうかを確認する手順等も掲載されております。

【2026年1月30日（金）までにバージョンアップが完了しなかった場合】

2026年1月30日（金）までにバージョンアップが完了しなかった場合、1月31日（土）以降、終日配信されますので、その中でエラーが表示された場合には資格確認端末の再起動のご対応をお願いいたします。

【不具合発生時等の対応について】

上記の対応を行った上で、万一、それでもなおエラーが表示されるという場合には、下記のオンライン資格確認等コールセンターまでご連絡いただくとともに、その間のマイナ保険証による資格確認については、以下の記事（リンク先）に基づきご対応いただきますようお願いいたします。また、本件についての問い合わせも下記のオンライン資格確認等コールセンターにご連絡ください。

○医療機関等向け総合ポータルサイトのリンク先：

マイナ保険証での受付が出来ない場合の資格確認方法・レセプト請求方法

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0011769#B



【本件に関する問い合わせ先】

○オンライン資格確認等コールセンター 0800-080-4583（通話無料）

月曜日～金曜日（祝日を除く）8：00～18：00 土曜日（祝日を除く）8：00～16：00

【担当理事より】

オンライン資格確認システムにつき、一部アプリケーションのバージョンアップが必要となります。医療機関におかれましては、2026年1月19日（月）～30日（金）（ただし25日（日）を除く）のいずれかの日の20時～翌日5時において、資格確認端末・顔認証付きカードリーダーの電源をオンにした状態を維持しておき、翌日朝（5時以降）に資格確認端末の再起動を実施ください（自動で再起動されるようご設定の場合は、手動での再起動は不要）。なお、上記《詳細》につきましても併せてご確認ください。

大阪府医師会

（診療報酬）保険医療課 TEL06-6763-7001

（医療DX）総務課企画室 TEL06-6763-7021