

令和3年9月30日

郡市区等医師会 御中

大阪府医師会
(公印省略)

「オンライン資格確認」のレセプト振替・分割機能の導入について

平素は本会事業の推進に際し、ご支援ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて今般、日本医師会より標記に関して連絡がありました。

令和3年10月より本格運用開始が予定されているオンライン資格確認に関して、その機能の1つとして、医療機関からオンラインまたは電子媒体により送付された診療報酬請求書等（以下「レセプト」）の請求先の保険者等が誤っていた場合に、審査支払機関側で自動的に正しい保険者等に補正する機能が導入されます。

これにより、例えば被保険者の転退職等の情報反映のタイムラグが原因で資格過誤となったレセプトは、振替または分割され、医療機関に返戻されることなく、審査支払機関から正しい保険者等に送付されることとなります。

変更後の保険資格が判明しない場合等、従来通り医療機関に返戻が行われるケースも残りますが、この機能により、返戻の数は確実に減少することが期待されるということです。

同機能は、当該医療機関がオンライン資格確認に対応しているか否かに関わらず、令和3年9月診療以降にオンラインまたは電子媒体により送付される全てのレセプトが対象となります。

なお、本機能の具体的な運用につきましては、社会保険診療報酬支払基金及び国民健康保険団体連合会より、追って案内される予定とのことですので。

日本医師会は、「本年3月末までに顔認証付きカードリーダーを申込済で、かつシステム事業者からご納得いただける導入見積が提示されている医療機関は、是非、早期参加を前向きにご検討いただきたい。一方、3月末までに顔認証付きカードリーダーを申し込んでいない、または申込済でもシステム事業者から金額等で納得のいく提案が出てこない医療機関は、日本医師会として厚生労働省に追加支援策やシステム事業者への働きかけを重ねて要望しているので、焦らずにご検討をお願いしたい」としています。

具体的な内容は下記のとおりです。

つきましては、貴会におかれましてもご了知頂き、貴会会員へご周知賜りますようお願い申し上げます。

記

◇令和3年9月21日付厚生労働省保険局医療介護連携政策課事務連絡

1. レセプト振替・分割機能について

(1) 概要

審査支払機関にオンライン又は電子媒体により送付されたレセプトに記録された医療保険の資格と、オンライン資格確認システムに登録された資格情報を突合して資格確認を行います。その結果、受診時の資格が変更されている場合は、レセプトに記録された「保険者番

号」、「被保険者証（手帳）等の記号」、「被保険者証（手帳）等の番号」及び「枝番」を新資格の情報に補正し、新資格の保険者等へ送付します（以下「振替」という。）。

また、月の途中で資格が変更されている場合は、受診日等を基にレセプトを新旧の保険者に分割し、それぞれの保険者に送付します（以下「分割」という。）。

当該機能の導入により、医療機関等に資格過誤として返戻されるレセプトが減少します。

（２）対象となるレセプト

令和３年９月診療（調剤）以降のオンライン又は電子媒体により送付されたレセプト（電子レセプト）

- ・医療機関等から送付される全ての電子レセプトが対象となります（オンライン資格確認の導入の有無は関係しません）。

（３）導入後の主な留意点

- ① 振替・分割の結果、レセプトの請求先の審査支払機関が変更となる場合は、審査支払機関間でレセプトを送付します（医療機関等に返戻されません）。
- ② 以下の場合には、当該機能による振替・分割ができません。
 - ・変更後の資格（新資格）が判明しない場合
 - ・公費負担が含まれるレセプトの場合
 - ・高額療養費の現物給付対象のレセプトの場合
 - ・負担割合の変更など、振替又は分割により患者の自己負担額が変動する場合 等

（４）レセプト振替・分割機能を踏まえた医療機関等への返戻等

① 医療機関等へ返戻処理を行う場合

- ・審査支払機関におけるレセプト受付時

被保険者証の回収後に受診されており、変更後の資格（新資格）が判明しない場合は、審査支払機関におけるレセプト受付時に当該機能による資格確認の結果、返戻となることがあります。

- ・保険者等の資格点検により資格過誤があった場合

振替・分割ができない場合やレセプトに記録された資格情報等に誤りがある場合は、これまでどおり保険者等での確認後に医療機関等へ返戻となる場合があります。

② 「資格確認結果連絡書」

レセプトの振替・分割が行われた場合には、各審査支払機関より送付する「資格確認結果連絡書」により、補正後の「保険者番号」、「被保険者証（手帳）等の記号」、「被保険者証（手帳）等の番号」及び「枝番」をお知らせします。

また、レセプトに記録された資格は既に喪失しており、振替・分割の対象外である場合（１（３）②参照）には、資格喪失後である旨をお知らせします。

③ 保険者等の再審査請求におけるレセプト振替・分割

審査支払機関のレセプト受付時に新資格が判明せず、レセプトに記録された旧保険者等へレセプトが送付された際に、保険者等が審査支払機関に再審査等請求を行い、改めてレセプト振替・分割が行われる場合があります。その場合、医療機関等への資格確認結果連絡書の送付や支払額の調整等に、一定の期間を要することがあります。

2. 医療機関等の窓口におけるオンライン資格確認について

レセプト振替・分割機能が導入後であっても、オンライン資格確認には以下のメリットがあります。

このため、オンライン資格確認を導入されている医療機関等におかれては、引き続き、窓口でのオンライン資格確認を実施するようお願い申し上げます。また、オンライン資格確認を導入されていない医療機関等におかれては、導入に向けて、引き続きご検討いただきたくお願い申し上げます。

(1) 資格喪失後の受診等の減少

オンライン資格確認では、被保険者証による受診等の場合であっても、有効な資格を医療機関等の窓口で直ちに確認できます。このため、資格喪失後の受診等による資格過誤のレセプト返戻が減少します。

(2) レセプトの記録誤りの減少

オンライン資格確認では、保険者等が登録した資格情報をレセプトコンピュータ等に取り込むことが可能なため、保険者等が登録した資格情報をそのままレセプトに記録することが可能となります。

このことにより、従前は被保険者証等を目視確認し、資格情報を手入力していたところ、当該事務作業の減少や入力誤りがなくなります。

(3) 振替・分割の対象外となるレセプトの返戻防止

オンライン資格確認を実施することで、振替・分割の対象外となるレセプト

(1 (3) ②参照。なお、変更後の資格(新資格)が判明しない場合を除く。)についても、有効な資格を直ちに医療機関等の窓口で確認できます。

【参考】

日本医師会ホームページ・メンバーズルーム内に「オンライン資格確認相談窓口」が設置されています。導入についてお困りのことがございましたら、日本医師会に情報をお寄せください。いただいた情報は厚生労働省と共有し、問題解決のための情報提供や業者への働きかけ等の支援を行っているとのことです。

【日本医師会ホームページ・メンバーズルーム内オンライン資格確認相談窓口】

<https://www.med.or.jp/japanese/members/info/jirei.html>

【オンライン資格確認に関するお問合せ先】

オンライン資格確認等コールセンター：0800-0804583（通話無料）

担当事務局：

大阪府医師会

保険医療課（電話 06-6763-7001）

総務課企画室（電話 06-6763-7021）