

大府医発517号
(総務課)
令和4年2月7日

郡市区等医師会長 様

大阪府医師会長
茂松茂人
(公印省略)

令和3年度「接遇研修会」開催について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、本会事業に格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、例年医療機関の従事者が患者様に対応する“接遇とマナー”の基本的な知識を深め、接遇に対する意識改革(向上)を目的として本研修会を開催してまいりましたが、現在の新型コロナウイルス感染症の状況を鑑み、Web(Zoom)で開催することといたしました。

つきましては、会務ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、貴会会員等へのご周知方、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

日 時	令和4年3月7日(月) 午後2時～4時
開 催	Web研修会(Zoom)
テ ー マ	「医療機関における接遇 ～今できる最善の対応～」
講 師	医療法人 ハートフリーやすらぎ 常務理事 大橋 奈美 氏
対 象	大阪府医師会会員・医療機関従事者
申込方法	①インターネットによる事前申込み制となっておりますので、 <u>令和4年2月25日(金)</u> までに下記URLよりお申込み下さい。

URL : https://zoom.us/webinar/register/WN_xeqjiGUITmmQdSFW9Xo81Q

②申込直後にメールが届きます。研修会当日参加ページのURLがメール本文中段に掲載されています。※自動返信メールが届かない場合は、恐れ入りますが、setugu@po.osaka.med.or.jpまでご連絡下さい。
なお、URLは1端末につき1つ配布されます。

当日参加方法 ①開催 1 日前に案内メールが届きます。当日参加ページのURLが掲載されております。そちらをクリックしてご参加下さい。
なお、インターネット回線が混み合う可能性があるため、研修会開始(14:00)までに余裕をもってご参加下さい。
※配布資料は事前にご郵送いたします。

申込先 〒543-8935
(問合せ先) 大阪市天王寺区上本町2-1-22
大阪府医師会 総務課 接遇研修会 (担当: 山本)
(電話 06-6763-7000、Fax 06-6764-0267)