

(総務課)
令和8年1月20日

郡市区等医師会 様

大阪府医師会長
加納 康至
(公印省略)

令和7年度「接遇研修会」動画について

平素は、本会事業に格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、本会におきましては、令和8年1月14日に「接遇研修会」を開催いたしました。今回は、「医療現場におけるカスタマーハラスメント」をテーマに早川 友希弁護士による講演会を開催し、約170名にご参加いただきました。

たいへんご好評をいただきましたので、研修会動画を限定公開にてYouTubeに掲載しております。

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、本研修会動画につきまして、貴会会員等への周知にご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

■研修会動画 URL

<https://youtu.be/y9CCFvZHU1E>

※動画の一般公開や、編集・転載等などはお控えください。

■研修会内容

テーマ：「医療現場におけるカスタマーハラスメント(パシエントハラスメント)に対する考え方と対処法」

- 内容：①「カスタマーハラスメント」の概要
② カスハラ定義と判断基準について
③ カスハラ発生時に求められる対応

講師： 第一法律事務所 早川 友希 氏

以上