

「m@tsu ネット」(まつねっと) 運用規約

2020年4月
松原市医師会

ICT を活用した在宅医療・介護情報連携システム 「m@tsu ネット」(まつねっと)運用ポリシー

(目的)

第1条 この運用ポリシーは、松原市におけるICT を活用した在宅医療・介護情報連携システム「m@tsu ネット」(まつねっと)で使用される機器、ソフトウェア及び運用に必要な仕組み全般について、その取扱い及び管理に関する事項を定め、m@tsu ネットを適正に利用することに資することを目的とする。

(m@tsu ネットの目的)

第2条 m@tsu ネットの目的は、地域包括ケアに関わる多職種及び患者・家族の間で、ICT を用いたコミュニケーションを行うことで、人と人の連携を深め、地域の医療・看護・介護の質を向上させ、安全性を高め、最終的には、地域包括ケアシステムの構築と発展に貢献することである。

(使用ICT システム)

第3条 m@tsu ネットでは、ICT システムとして、(株)日本エンブレースが運営する完全非公開型医療介護専用SNS「メディカルケアステーション」(以下、MCS と略)を使用する。

(m@tsu ネットの位置付け)

第4条 m@tsu ネットは、コミュニケーションのための連絡手段であり、診療・看護・介護等の記録ではない。m@tsu ネットは、「顔の見える関係」を基盤とした上で、従来の連絡手段を補完・補強する形で利用する。

(他の連絡手段との使い分け)

第5条 状況に応じて、電話、FAX、面談など他の連絡手段との使い分けや併用を行う。特に、緊急の用件ではm@tsu ネットのみの連絡は行わないで、電話を利用する。

(法令及びガイドライン)

第6条 事業者は医師法、医薬品医療機器等法、個人情報保護法等の各種法令を遵守し、以下のガイドラインを十分理解したうえで、m@tsu ネットを利用することとする。

- ・ 医療情報システムの安全管理に関するガイドライン 最新版
- ・ 医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン 最新版

(利用申込)

第7条 新たにm@tsu ネットを利用する事業所は松原市医師会に対して「利用申込書」及び「連携守秘誓約書」を提出し、m@tsu ネットの適正な運用に努めるものとする。

(利用申込書……別紙様式 1)

(連携守秘誓約書…別紙様式 2)

(連携元事業所)

第8条 患者の情報共有を行う場合は、該当する患者を管理する事業所が「連携元事業所」となり、患者情報の管理及び参加メンバーの管理を行う。

(連携元事業所の責務)

第9条 連携元事業所は、以下の業務を行う。

- ・ m@tsu ネットのグループ登録(患者、自由グループ)及び削除管理
- ・ m@tsu ネットの各グループへのユーザーの招待及び解除

(患者同意)

第 10 条 連携元事業所は、m@tsu ネットで情報共有を行うにあたって、患者もしくはその家族と「患者同意書」を交わし、双方が所持するものとする。
(患者同意書…別紙様式 3)

(m@tsu ネット管理者の設置)

第 11 条 事業所管理者は、必要な情報にアクセスが許可されている従事者だけがアクセスできる環境を維持するために、m@tsu ネット管理者を設置し、m@tsu ネットの管理運用を行う。

(m@tsu ネット管理者の責務)

第 12 条 MCS 管理者はm@tsu ネットの適正な利用がされるように、以下の業務を行う。

- ・ m@tsu ネットの患者情報、個人情報等の管理全般
- ・ m@tsu ネットで利用するIT機器の管理
- ・ m@tsu ネットのIDの管理
- ・ m@tsu ネットの各グループへ招待されたメンバーの招待承認及び解除
- ・ m@tsu ネットへの事業所内スタッフ登録及び削除

(スタッフ誓約書と教育)

第 13 条 事業所管理者は、m@tsu ネットを利用する従事者と守秘義務に関する誓約書を交わすとともに、m@tsu ネット管理者及びユーザーに対して定期的に教育を行うこと。なお、既に守秘義務に関する誓約書を取り交わしている場合は、省略できるものとする。従事者誓約書の記載内容のポイントは以下のとおりである。

(従事者誓約書…別紙様式 4)

- (1) 従事者は、就業規則やマニュアルなどの諸規定を遵守し、患者等の個人情報のみならず、事業所内で知り得た業務に関連する一切の情報をも許可なく漏えいしてはならない。
- (2) 退職後も、知り得た情報を漏えいしない。
- (3) IT機器について、適切な取扱い及び管理を行う。
- (4) 事業者が定めた利用目的外での使用を禁止する。
- (5) 患者その他の第三者のプライバシー、その他の権利を侵害するような行為を一切しない。

(m@tsu ネット利用上の留意事項)

第 14 条 連携元事業所、m@tsu ネット管理者及びユーザーは別紙【m@tsu ネット利用上の留意事項】に留意して、m@tsu ネットを利用する。

(ID・パスワードの管理)

第 15 条 m@tsu ネットの ID 及びパスワードについては、以下の事項により管理することを推奨する。

- (1) パスワードはメモを残したりせず、人目にふれないように細心の注意を払ってユーザー個人が管理し共有しない。
- (2) 一つの ID を複数人で共有しない。
- (3) パスワードは、英数混合8ケタ以上とし、定期的(最長で2か月に1回)に必ず変更する。
- (4) 利用が終わったら必ずログアウトする。
- (5) パソコンの場合、離席時にも必ずログアウトする。
- (6) スマホ、タブレットやパソコンなど、利用するすべての端末にはロックをかける。

(IT 機器のセキュリティ対策)

第 16 条 IT 機器のセキュリティ対策については、以下の事項により管理することを推奨・検討する。

- (1) 情報機器に対して起動時パスワード(英数混合 8 文字以上)を設定すること。設定にあたっては推定しやすいパスワードを避け、定期的にパスワードを変更すること。
- (2) 情報機器には、例えばファイル交換ソフト(Winny 等)をインストールしないこと。
- (3) 情報機器には適切なウイルス対策ソフトをインストールしておくこと。
- (4) ブラウザは ID やパスワードを記憶する設定にしないこと。

- (5) m@tsu ネットの操作においては、定められた手順を守り、情報のダウンロード、コピーやスクリーンショットの取得を行わないこと。
- (6) リモートワイプサービスを利用することを検討。
- (7) 緊急回線停止サービスを利用することを検討。
- (8) 端末管理・利用者管理(MDM)サービスを利用することを検討。
- (9) 情報及び情報機器を持ち出す場合には、持ち出す情報の内容、格納する媒体、持ち出す目的、期間等を書式でMCS管理者に届け出て、承認を得ること。
- (10) ユーザー個人所有の端末を業務で使用する場合には、事業所ごとの判断で紛失時等の情報漏洩リスクを考慮し、同様の運用を行うものとする。

(その他)

第17条 その他、この規程の実施に関し必要な事項がある場合は、事業者がこれを別に定めることができる。

附則

第1条 この規程は令和2年4月1日から施行する。

【m@tsu ネット利用上の留意事項】

(1) 連携元事業所

- ・ m@tsu ネットで患者単位のグループを作り、それぞれの患者ごとにアクセスする必要のある事業所内外の医療介護従事者のみを招待して患者単位のチームを作る。1つのグループで複数の患者個人情報が混在するような運用は避ける。
- ・ 連携元事業所は、該当するユーザーが辞めた時や担当から外れた時には、スタッフ削除や参加している患者グループのメンバーから解除するなど適切な処理を行う。また定期的に、患者グループごとに、参加しているメンバーが適切であるかどうかの精査を行う。

(2) m@tsu ネット管理者

- ・ m@tsu ネット管理者は、m@tsu ネットを利用しなくなった患者について、「保管機能」を使って速やかに保管庫に移す。
- ・ m@tsu ネット管理者は、m@tsu ネットの安全かつ適正な運用管理を図り、ユーザーの不正利用が発生した場合等は、そのユーザーのm@tsu ネットの利用を制限もしくは禁止する権限を有する。
- ・ m@tsu ネット管理者も、以下に示すm@tsu ネットユーザーの利用方法を遵守する。

(3) m@tsu ネットユーザー

- ・ 情報セキュリティに十分に注意し、m@tsu ネットの ID やパスワードを事業所スタッフを含む利用者本人以外の者に利用させたり、情報提供してはならない。
- ・ 患者グループに招待を受けたユーザーは、自分がその患者グループに参加することがふさわしいかどうかを判断してから、招待の受理を行う。
- ・ 各患者グループへの書き込みは、その患者に関することのみとし、別の患者の情報を書き込まない。
- ・ 各患者グループへの書き込みは、m@tsu ネットの位置づけを十分理解した上で、適切な範囲内の情報共有の場として利用する。
- ・ m@tsu ネットのグループごとに常にだれが参加しているのかをわかりやすくするためにも、m@tsu ネットの個人設定で、スタッフごとにプロフィール、顔写真を登録する。
- ・ 自分が担当からはずれた時には、該当する患者グループから、すみやかにメンバーから「解除」を行う。
- ・ 事業所を辞めた時など、m@tsu ネットを利用する必要がなくなった時は、事業所から貸与されている端末があれば返却し、スタッフ誓約書に基づいて、必要な手続きを行う。
- ・ m@tsu ネットユーザーは、書き込みの際に、確定操作(入力情報が正しい事を確認する操作)を行って、

入力情報に対する責任を明示すること。

- ・ m@tsu ネットユーザーは、与えられたアクセス権限を越えた操作を行わないこと。
- ・ m@tsu ネットユーザーは、MCS のシステム異常を発見した場合、または使用する機器が紛失もしくは盗難等にあった場合には、速やかに MCS 管理者に報告し、その指示に従うこと。
- ・ m@tsu ネットユーザーは、不正アクセスを発見した場合、速やかに MCS 管理者に連絡しその指示に従うこと。