

大府医発561号
(総務課)
令和6年2月13日

郡市区等医師会長 様

大阪府医師会長
高井康之
(公印省略)

令和5年度「接遇研修会」開催について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、本会事業に格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、本会では、今年度も医療機関の従事者が患者様に対応する“接遇とマナー”の基本的な知識を深め、接遇に対する意識改革(向上)を目的として「接遇研修会」を開催いたします。

本研修会は、今般の新型コロナウイルス感染症の感染状況を鑑み、Web(Zoom)との併用で開催させていただきたく存じます。

お申込方法につきましては、別紙に記載しておりますのでご参照ください。締め切りは、令和6年3月4日(月)といたします。

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、貴会会員等へご周知方、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

日 時 : 令和6年3月11日(月) 午後2時~4時

開 催 : 【オンライン参加】参加方法は別紙に記載

【現地参加】大阪府医師会館 2階ホール

テ ー マ : 「覆面調査から学ぶ医療機関のホスピタリティ・マネジメント」

講 師 : 株式会社マザーリーフ代表取締役、さくら社会保険労務士法人代表社員
榊原 陽子 氏

対 象 : 大阪府医師会会員・医療機関従事者

申込方法：

【Web（Zoom）受講をご希望の場合】

1. インターネットによる事前申込み制となっておりますので、令和6年3月4日（月）までに下記URLもしくはQRコードよりお申込み下さい。

URL：https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_zowBpph7TiCMW9LGfa_MBg

QRコード



2. 申込直後にメールが届きます。研修会当日参加ページのURLがメール本文中段に掲載されています。※自動返信メールが届かない場合は、恐れ入りますが、setugu@po.osaka.med.or.jpまでご連絡下さい。

3. 当日は本文書に掲載の上記URLよりご参加ください。なお、当日は回線が混み合う可能性があるため、研修会開始（14：00）までに余裕をもってご参加下さい。

※研修会の資料は、開催1日前の案内メールにて、資料掲載先URLを掲載いたします。（なお、講師の都合により掲載できない場合もございますのでご了承下さい。）

【ご来館で受講をご希望の場合】

受講申込書へ必要事項をご記入のうえ、FAX（06-6764-0267）にて本会総務課宛にご送付下さい。

<担当事務局>

大阪府医師会 総務課 接遇研修会（伊藤・中西・広野）

〒543-8935 大阪市天王寺区上本町2-1-22

TEL：06-6763-7000

FAX：06-6764-0267

令和5年度「接遇研修会」

受講申込書 ※大阪府医師会館での受講用

日時：令和6年3月11日（月） 午後2時～4時
場所：大阪府医師会館2階ホール

（ふりがな）

1. 氏 名

2. 所属機関名

職種について該当するものに✓してください。

医師 その他医療福祉従事者 その他

（具体的に_____）

3. 所属地区医師会（医師の場合のみ）

4. 連絡先住所

〒 _____

5. 電話・FAX番号

電 話： _____（ _____ ）

FAX： _____（ _____ ）

上記必要事項をご記入の上、大阪府医師会総務課あてにお申込みください。

締め切り：令和6年3月4日（月）

なお、参加証などの発送はありませんので、当日は会場に直接お越しください。

<担当事務局>

大阪府医師会 総務課 接遇研修会（伊藤・中西・広野）

TEL : 06-6763-7000 FAX : 06-6764-0267

令和5年度 接 遇 研 修 会

令和6年3月11日（月）午後2時

【オンライン参加】Web研修会（Zoom）

【現地参加】大阪府医師会館 2階ホール

1. 開 会

2. 挨拶 大阪府医師会理事 清水 智之

3. 講 演

テーマ：

「覆面調査から学ぶ

医療機関のホスピタリティ・マネジメント」

講 師 株式会社マザーリーフ代表取締役
さくら社会保険労務士法人代表社員
榊原 陽子 氏

4. 閉 会